

Lenovo

MIIX 720-12IKB

Bedienungsanleitung



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen
Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen,
bevor Sie Ihren Computer verwenden.

Lenovo[™]

Hinweise

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.
- Die aktuellsten Konformitäts- und Umweltinformationen stehen Ihnen auf den folgenden Lenovo Compliance Information Websites zur Verfügung.
 - zu Informationen über Konformität und EU Konformitätserklärung, besuchen Sie: <http://www.lenovo.com/compliance>
 - zu Informationen über Umwelteigenschaften von Produkten, besuchen Sie: <http://www.lenovo.com/ecodeclaration>
- Einige Anleitungen in diesem Benutzerhandbuch setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows® 10 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows-Betriebssystem benutzen, könnten sich einige Vorgänge leicht differenzieren. Wenn Sie andere Betriebssysteme verwenden, können einige Bedienvorgänge leicht abweichen.
- Die in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Einige Funktionen könnten auf Ihrem Computer nicht verfügbar sein, oder Ihr Computer könnte Funktionen umfassen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Die Screenshots des Betriebssystems sind nur eine Referenz. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

Rechtliche Hinweise

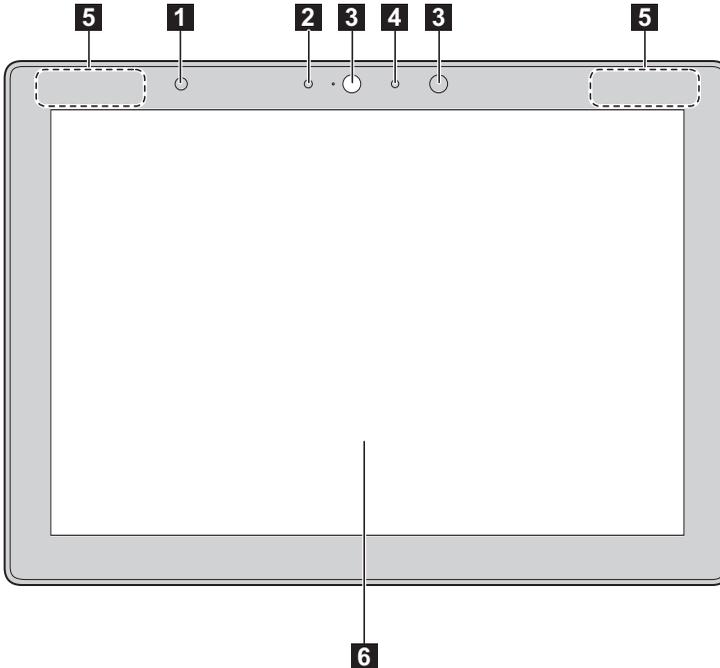
- Informationen dazu finden Sie unter **Guides & Manuals** auf <http://support.lenovo.com>.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Übersicht über den Computer	1
Ansicht von vorn	1
Ansicht von links	3
Ansicht von rechts	4
Ansicht von oben	5
Ansicht von unten	6
Ansicht von hinten	7
Verwendung der Ständerabdeckung	8
Draufsicht auf Folio-Keyboards	10
Verwendung von Lenovo Active Pen (an ausgewählten Modellen)	19
Verwendung von Lenovo Active Pen2 (an ausgewählten Modellen)	20
Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10.....	22
Erstes Konfigurieren des Betriebssystems	22
Benutzeroberflächen des Betriebssystems	22
Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren	25
Bedienung über den Touchscreen	27
Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk	30
Hilfe von Windows erhalten	31
Kapitel 3. Wiederherstellungssystem.....	32
Kapitel 4. Problembehandlung.....	34
Häufig gestellte Fragen	34
Problembehandlung	35
Handelsmarken.....	38

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ ■ Ansicht von vorn



1 Lichtsensor

2 Normale Kamera

Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation oder Aufnahme von Fotos.

3 IR-LED

Lichtquelle für IR-Kamera.

4 IR-Kamera

Benutzen Sie die Kamera für Windows Hello.

5 WLAN-Antenne

Verbindet den WLAN-Adapter zum Senden und Empfangen von drahtlosen Funksignalen.

6 Bildschirm für die Mehrfingereingabe

Funktioniert sowohl als visuelle Anzeige als auch als Touchpad-Eingabe.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Bedienung über den Touchscreen“ auf Seite 27.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

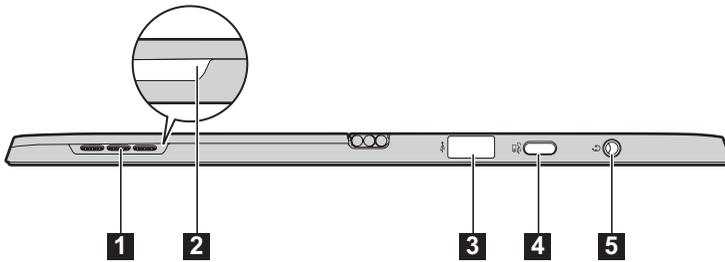
■ Bildschirmausrichtung

Sie können den Anzeigebereich in die bevorzugte Ausrichtung drehen.

Die Ausrichtung des Displays ändert sich automatisch (und wechselt zwischen dem Hoch- und Querformatmodus) abhängig davon, wie Sie es halten.



■ ■ Ansicht von links

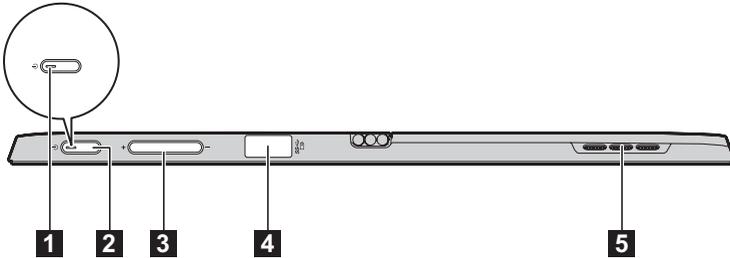


- | | | |
|----------|---|--|
| 1 | Lautsprecher | Für die Audioausgabe. |
| 2 | Fingeraussparung | Öffnen Sie hier die Ständerabdeckung. |
| 3 | USB 2.0-Anschluss | Bietet Anschluss für USB-Geräte. |
| 4 | Typ-C-Anschluss (Mit Wechselstromadapter-Funktion) | Typ-C-Anschluss unterstützt: <ul style="list-style-type: none">• USB 3.0• Nativer Displayanschluss 1.2, Videoausgang• VGA/HDMI-Ausgang mit Typ-C VGA/HDMI-Adapter (separat erhältlich) |
| 5 | Kombinierte Audio-Buchse | Bietet Anschluss für Headsets. |

Anmerkungen:

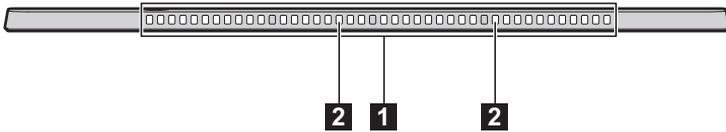
- Die kombinierte Audio-Buchse unterstützt keine konventionellen Mikrofone.
- Die Aufzeichnungsfunktion wird eventuell nicht unterstützt, wenn Kopfhörer oder Headsets von Drittanbietern angeschlossen sind, da sie verschiedenen Industriestandards entsprechen können.

■ ■ Ansicht von rechts



- 1 Netzschalteranzeige** Schaltet sich ein oder aus, wenn das Tablet ein- bzw. ausgeschaltet wird.
 - 2 Netzschalter** Wenn das Tablet ausgeschaltet ist, diese Taste gedrückt halten, um das Tablet einzuschalten.
 - 3 Taste Lautstärke auf/ab** Erhöht/senkt die Lautstärke.
 - 4 USB 3.0-Anschluss** Bietet Anschluss für USB-Geräte.
- Hinweis:** Wenn der Ladestand des Akkus mehr als 20 % beträgt, unterstützt der USB-Anschluss mit der Markierung  das Laden eines USB-Geräts, auch wenn das Tablet nicht an eine Steckdose angeschlossen ist.
- 5 Lautsprecher** Für die Audioausgabe.

■ ■ Ansicht von oben

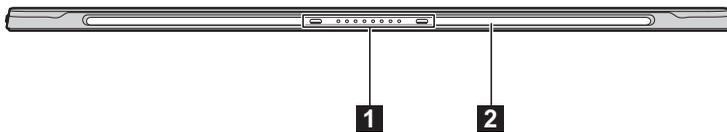


- 1 Belüftungsschlitze** Leiten Wärme ab.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Belüftungsschlitze nicht blockiert werden, da das Tablet andernfalls überhitzen kann.

- 2 Digital-Array-Mikrofon** Das Mikrofon erfasst den Ton für Videokonferenzen, Sprachaufzeichnungen oder einfache Audioaufnahmen.

■ ■ Ansicht von unten

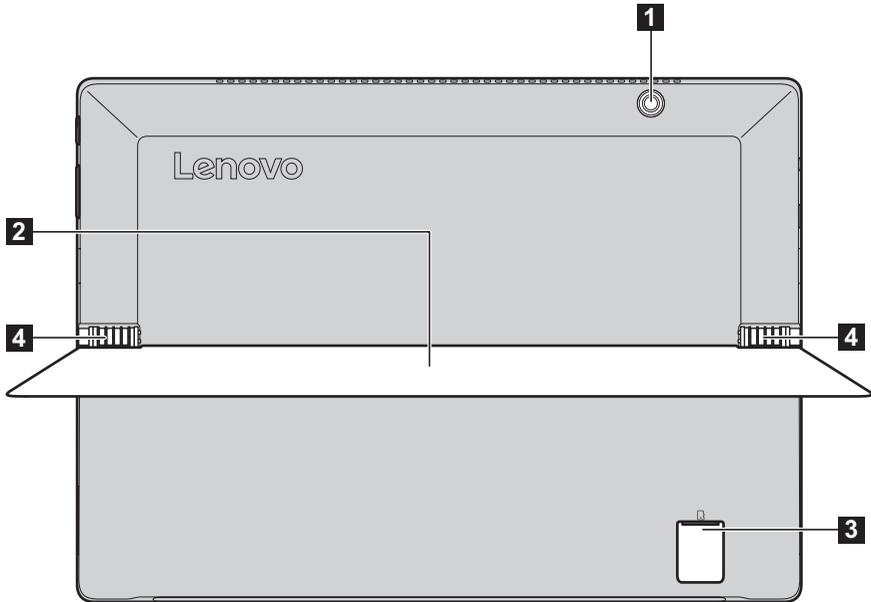


- 1** Pogo-Stift mit Führungsstift

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Kombination von Tablet und Tastatur-Dock“ auf Seite 13.

- 2** Prüfpin-Mylar

■ ■ Ansicht von hinten



1 Rückseitige Kamera

Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation oder Aufnahme von Fotos.

2 Ständerabdeckung

Diese Ständerabdeckung ist bei Bedarf aufklappbar, so dass das Tablet in unterschiedlichen Winkeln aufgestellt werden kann.

Hinweis: Der Aufklappwinkel sollte weniger als 150° betragen. Achten Sie darauf, dass kein Stift oder andere Gegenstände zwischen der Ständerabdeckung und der Bodenplatte vorhanden sind, wenn Sie die Ständerabdeckung schließen. Anderenfalls kann es zu Beschädigungen kommen.

3 Micro-SD-Karteneinschub

Nimmt eine microSD-Karte auf (nicht enthalten).

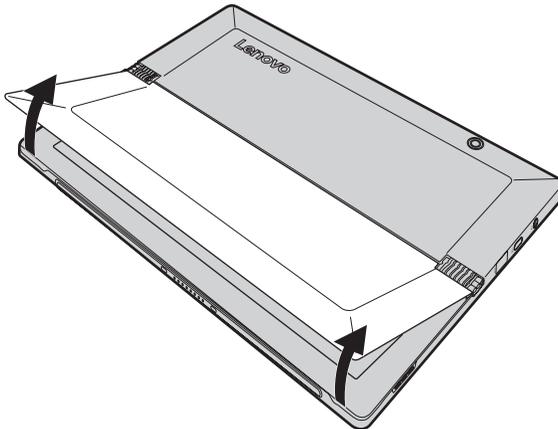
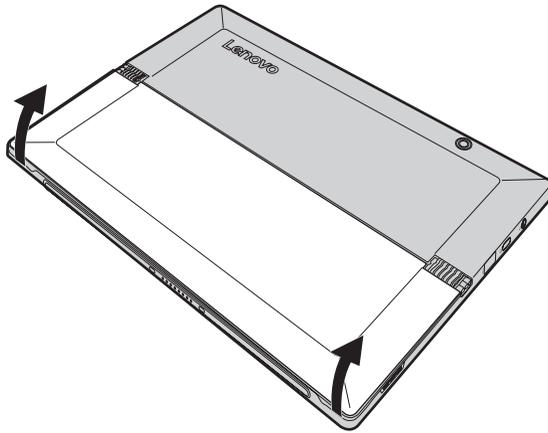
4 Armbandscharnier

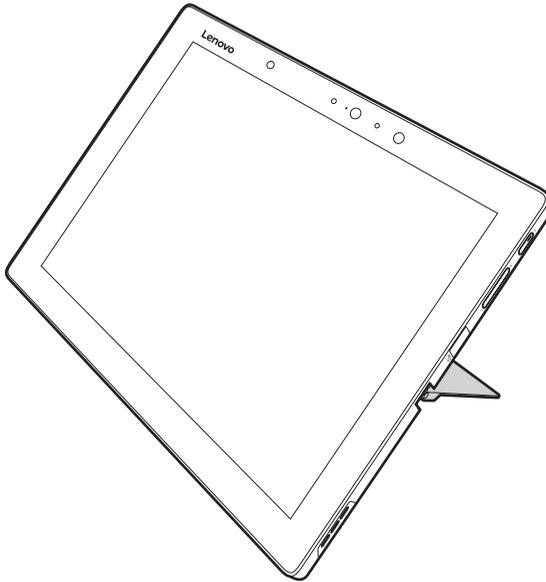
■ ■ Verwendung der Ständerabdeckung

Lenovo MIIX 720-12IKB verfügt über eine Ständerabdeckung, die nach Wunsch aufgeklappt werden kann, um das Tablet in unterschiedlichen Winkeln aufzustellen.

■ Umklappen der Ständerabdeckung

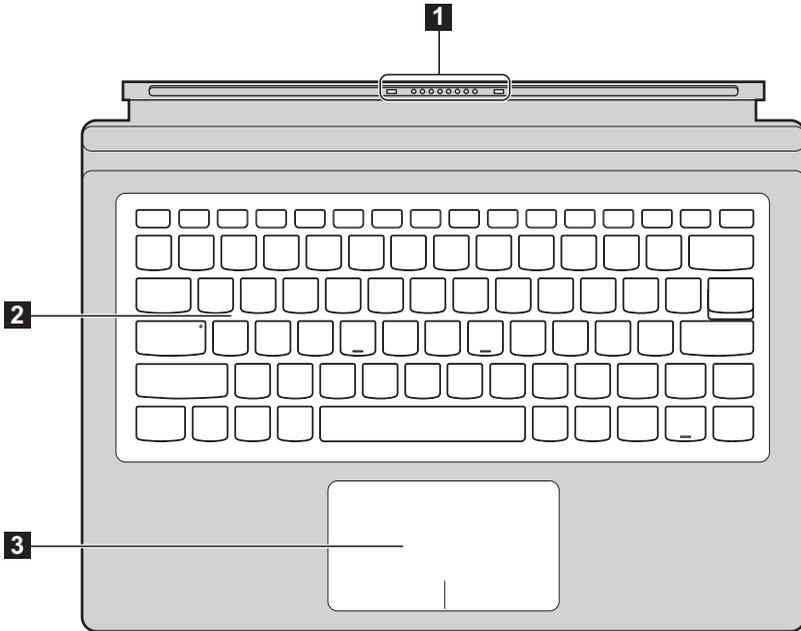
Klappen Sie den Ständer wie durch den Pfeil gezeigt sanft an der Fingeraussparung zwischen der Ständerabdeckung und der Bodenplatte in den gewünschten Winkel auf.



**Anmerkungen:**

- Wenden Sie beim Aufklappen keine übermäßige Kraft an, um eine Beschädigung des Scharniers zu vermeiden.
- Der Aufklappwinkel sollte weniger als 150° betragen. Achten Sie darauf, dass kein Stift oder andere Gegenstände zwischen der Ständerabdeckung und der Bodenplatte vorhanden sind, wenn Sie die Ständerabdeckung schließen. Anderenfalls kann es zu Beschädigungen kommen.

■ ■ Draufsicht auf Folio-Keyboard



1 Pogo-Stift mit Führungsstift

Verbinden Sie das Tablet mit dem Tastatur-Folio und sichern Sie es in der Installationsposition.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Kombination von Tablet und Tastatur-Dock“ auf Seite 13.

2 Tastatur

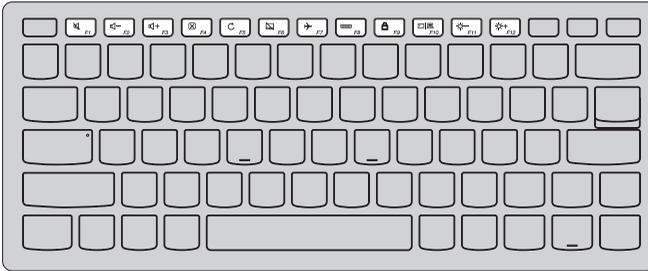
3 Touchpad

Hinweis: Wenn das Folio-Keyboard nach dem Anschließen an das Tablet um 360 Grad gedreht wird, werden Folio-Tastatur und Touchpad automatisch gesperrt.

■ Verwendung der Tastatur

Hotkeys

Sie können schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen, indem Sie die entsprechenden Hotkeys drücken.



F1 : Stummschaltung des Tons aktivieren/deaktivieren.



F7 : Aktiviert/deaktiviert den Flugmodus.



F2 : Lautstärke reduzieren.



F8 : Anzeige aller aktuell aktiven Apps.



F3 : Lautstärke erhöhen.



F9 : Sperrt/entsperrt den LCD-Bildschirm.



F4 : Schließt das aktuell aktive Fenster.



F10 : Aktiviert den externen Projektor oder verbindet das externe Display.



F5 : Aktualisiert die Seite.



F11 : Reduziert die Helligkeit des Bildschirms.



F6 : Aktiviert/deaktiviert das Touchpad.



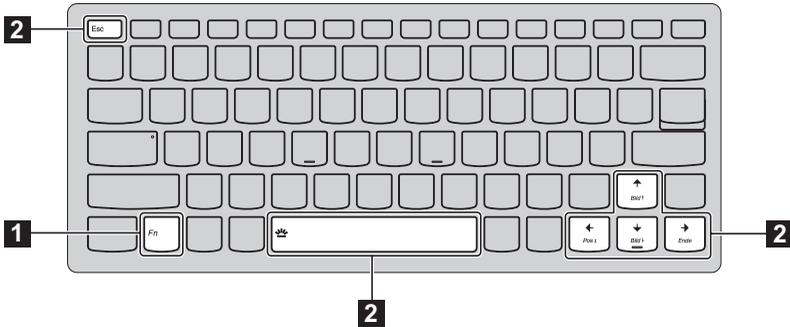
F12 : Erhöht die Helligkeit des Bildschirms.

Hinweis: Sie können den Hotkey Mode (Hotkey-Modus) aktivieren oder deaktivieren, indem Sie die Taste Fn + Esc drücken. Wenn der Hotkey Mode (Hotkey-Modus) deaktiviert ist, müssen Sie die Taste Fn zusammen mit dem entsprechenden Hotkey drücken.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ Kombinationen der Funktionstasten

Mithilfe von Funktionstasten lassen sich bestimmte Funktionen einfach per Tastendruck einschalten. Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, halten Sie **Fn** **1** gedrückt und drücken Sie eine der Funktionstasten **2**.



Im Folgenden werden die Besonderheiten jeder Funktionstaste beschrieben.

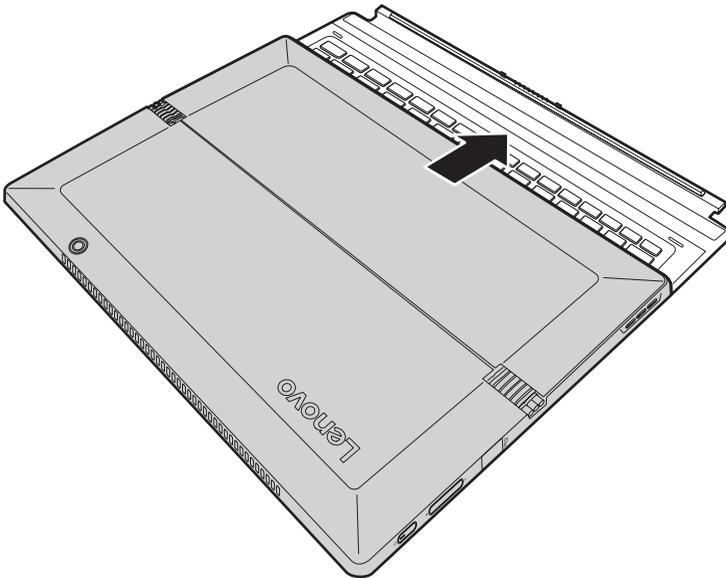
Fn + ↑:	Aktiviert die <i>Bild↑</i> -aufwärts-Funktion.
Fn + ↓:	Aktiviert die <i>Bild↓</i> -abwärts-Funktion.
Fn + ←:	Aktiviert die <i>Pos.1</i> -Funktion.
Fn + →:	Aktiviert die <i>Ende</i> -Funktion.
Fn + Esc (an ausgewählten Modellen):	Aktiviert/deaktiviert den Hotkey Mode (Hotkey-Modus).
Fn + Leertaste (an ausgewählten Modellen):	Anpassung der Tastatur-Hintergrundbeleuchtung (aus → dimmen → hell → aus).

■ Kombination von Tablet und Tastatur-Dock

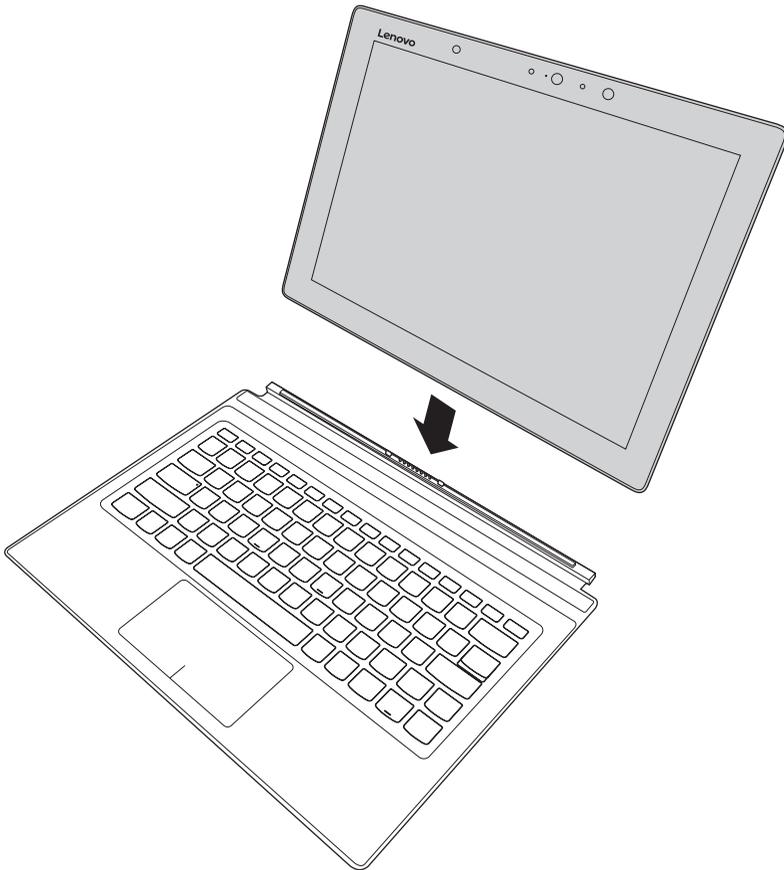
Das Lenovo MIIX 720-12IKB ist mehr als nur ein Tablet. Es kann mit einem Tastatur-Dock kombiniert und als Notebook-Computer verwendet werden.

Anbringen des Tablets

Richten Sie den Steckverbinder des Tastatur-Docks am Tablet aus und bringen Sie dann das Tablet in der durch den Pfeil gezeigten Richtung an.



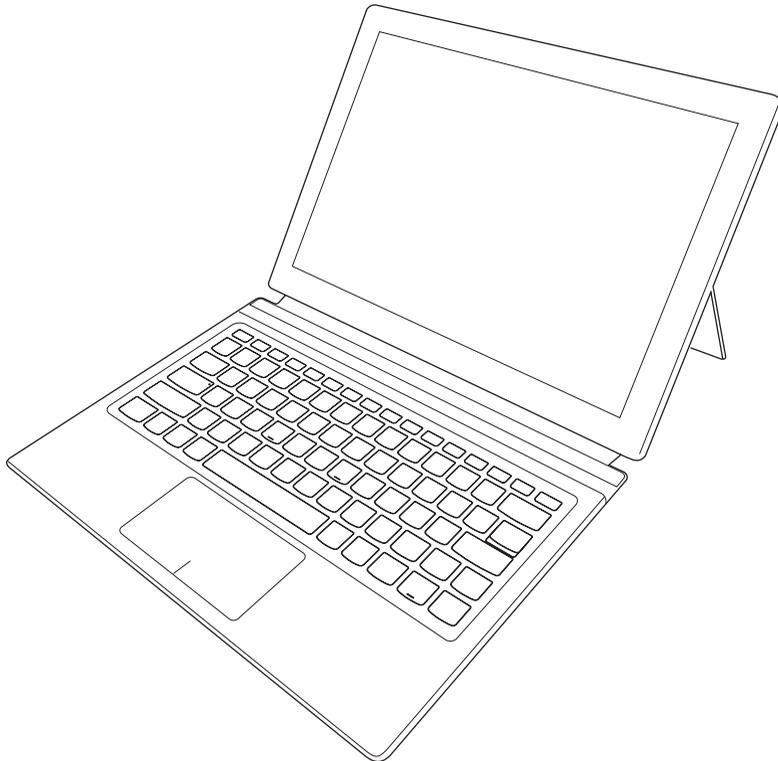
Kapitel 1. Übersicht über den Computer



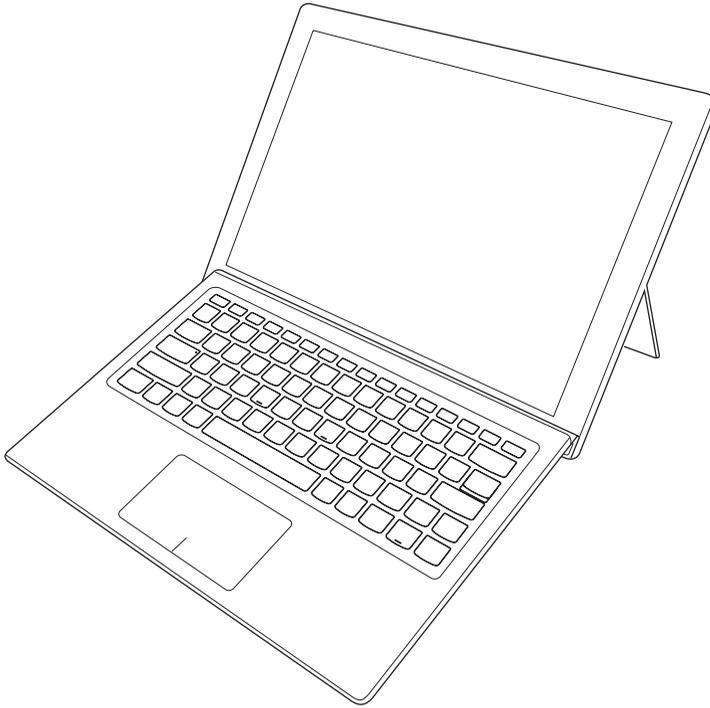
Hinweis: Die Andockzunge zwischen Tablet und Tastatur ist stark magnetisch, damit die Verbindung mit dem Tablet leicht und sicher hergestellt werden kann.

Anordnungsart von Tablet und Tastaturfolio

Es gibt zwei Anordnungsarten für Tablet und Tastaturfolio. Wählen Sie die gewünschte Anordnung aus.

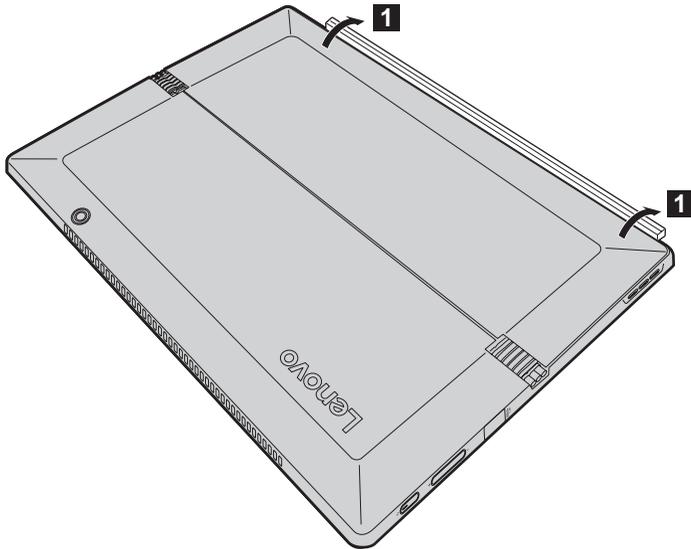


Kapitel 1. Übersicht über den Computer

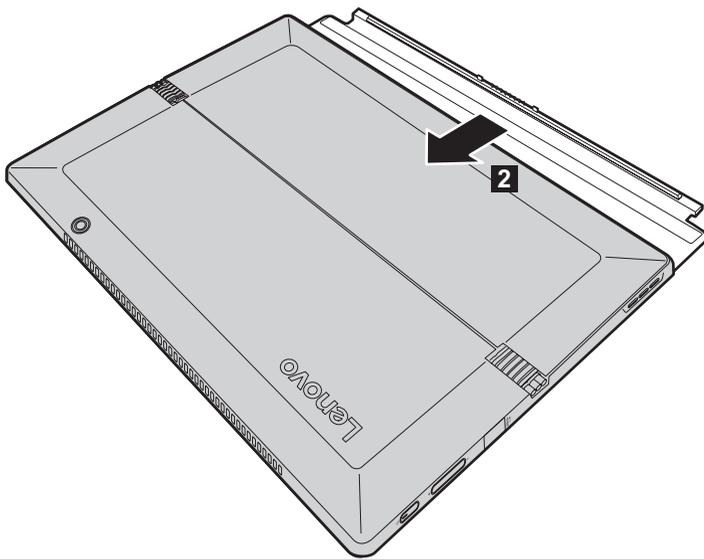


Lösen des Tablets

Drücken Sie, wie durch den Pfeil in Abb. **1** gezeigt, kräftig auf beide Enden der Andockzunge zwischen Tablet und Tastatur, um sie vom Tablet zu lösen; entfernen Sie dabei vorsichtig das Tablet in der durch den Pfeil **2** gezeigten Richtung.



Kapitel 1. Übersicht über den Computer

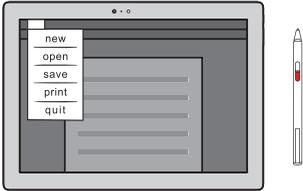
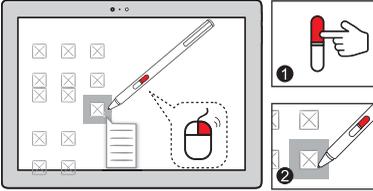
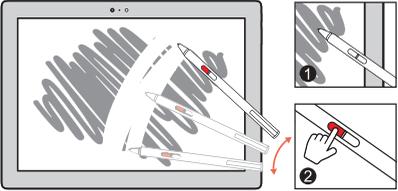
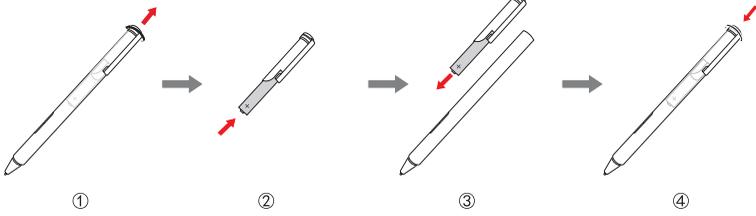


Anmerkungen:

- Achten Sie darauf, den Steckverbinder beim Anbringen oder Lösen des Tablets nicht zu beschädigen.
- Die Abbildungen oben dienen nur der Veranschaulichung; beziehen Sie sich in der Praxis auf das tatsächliche Produkt.

■ ■ Verwendung von Lenovo Active Pen (an ausgewählten Modellen)

Ausgewählte Modelle sind mit dem Lenovo Active Pen ausgestattet; zu seiner Verwendung beachten Sie bitte die folgenden Abbildungen.

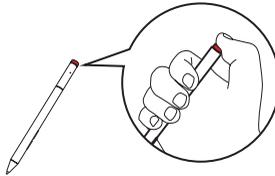
Funktionen	
<p>Schreiben</p> 	<p>Aufrufen des Funktionsmenüs Halten Sie die obere Taste des Aktivstifts gedrückt, wenn er sich dem Anzeigebildschirm nähert und der Cursor erscheint.</p> 
<p>Rechtsklick-Funktion Drücken Sie die obere Taste und klicken Sie auf den Touchscreen.</p> 	<p>Radieren Drücken Sie während des Schreibens die untere Taste.</p> 
<p>Auswechseln der Batterie</p>  <p>Hinweis: Setzen Sie die Batterie ein, indem Sie die Anschlüsse + und – an der Batterie mit den Anschlüssen + und – im Batteriefach in Übereinstimmung bringen.</p>	

■ ■ Verwendung von Lenovo Active Pen2 (an ausgewählten Modellen)

Ausgewählte Modelle sind mit dem Lenovo Active Pen2 ausgestattet, der als ein Lenovo Active Pen verwendbar ist. Einzelheiten zur Funktion des Lenovo Active Pen finden Sie auf Seite 19. Weitere Funktionen stehen nach erfolgreicher Kopplung zur Verfügung.

Kopplung

Halten Sie die Bluetooth-Taste länger als drei Sekunden gedrückt, um den Kopplungsmodus aufzurufen.



Hinweis: Achten Sie vor der Kopplung darauf, dass Bluetooth an Ihrem Computer aktiviert ist.

Funktionen

Ein-Klick-Funktion der Bluetooth-Schaltfläche

Je nach vorinstallierter App.

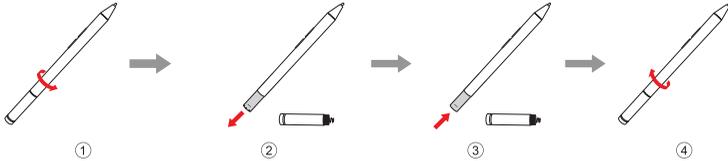


Doppelklickfunktion der Bluetooth-Schaltfläche

Je nach vorinstallierter App.



Austauschen der Batterie



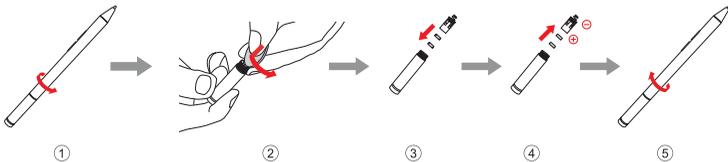
Hinweis: Setzen Sie die Batterie ein, indem Sie die Anschlüsse + und – an der Batterie mit den Anschlüssen + und – im Batteriefach in Übereinstimmung bringen.

Austauschen der Batterie des hinteren Bluetooth-Moduls

Wenn die Batteriespannung abnimmt, blinkt die rote LED-Anzeige.



So tauschen Sie die Batterie des hinteren Bluetooth-Moduls aus:



Hinweis: Wählen Sie zum Entfernen eine passende Münze oder einen passenden Schraubendreher.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

Erstes Konfigurieren des Betriebssystems

Das Betriebssystem muss bei der ersten Anwendung konfiguriert werden. Die Konfiguration umfasst normalerweise die folgenden Schritte:

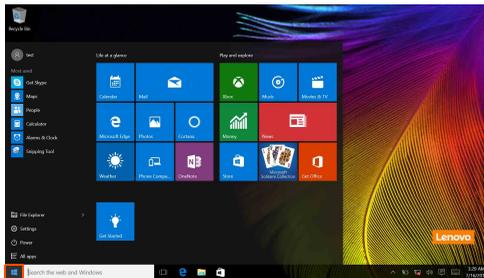
- Die Endnutzer-Lizenzvereinbarung annehmen
- Die Internetverbindung konfigurieren
- Das Betriebssystem konfigurieren
- Ein Benutzerkonto erstellen

Benutzeroberflächen des Betriebssystems

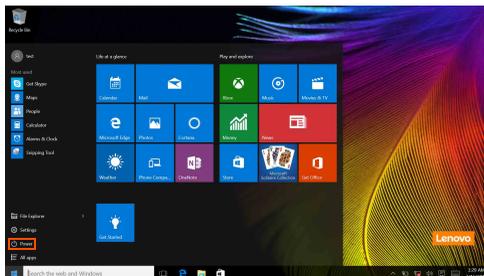
Die Rückkehr des Startmenüs

Windows 10 ist mit einem leistungsfähigen und nützlichen Startmenü ausgestattet. Es gibt mehrere Möglichkeiten, das Startmenü zu öffnen:

- Wählen Sie die Schaltfläche „Start“ in der linken unteren Ecke, um das Startmenü aufzurufen.
- Drücken Sie die Windows-Taste  auf der Tastatur.



Die Schaltfläche zum Ausschalten befindet sich im Startmenü. Wenn Sie sie auswählen, können Sie wählen, ob der Computer heruntergefahren, neu gestartet oder in den Ruhemodus versetzt werden soll.



Über das Startmenü können Sie alle installierten Apps aufrufen oder die häufig verwendeten Apps anzeigen.

Das Info-Center

Wählen Sie das Info-Center-Symbol  an der Taskleiste, um das Info-Center aufzurufen.



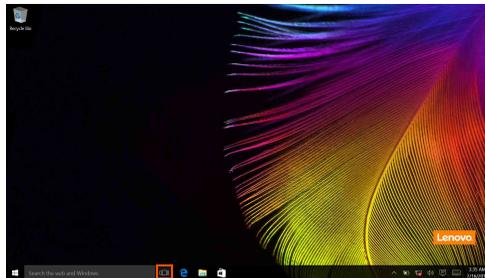
Über das Info-Center können Sie wichtige Benachrichtigungen von Windows und Ihren Apps prüfen. Darüber hinaus können Sie häufige Einstellungen rasch ändern.

Task View (Taskansicht) in der Taskleiste

In Windows 10 können Sie einen neuen Desktop hinzufügen und zwischen verschiedenen Desktops umschalten.

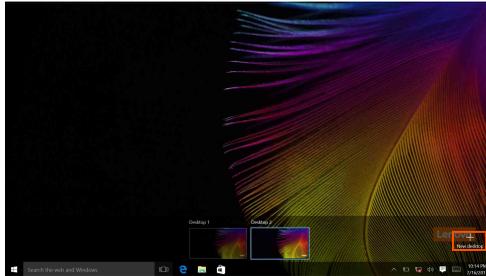
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen neuen Desktop hinzuzufügen:

- Wählen Sie das Symbol Task View (Taskansicht)  in der Taskleiste.



Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

- Wählen Sie **New Desktop (Neuer Desktop)**.



Um zwischen den Desktops umzuschalten, klicken Sie auf das Symbol Task View (Taskansicht)



und wählen Sie dann den gewünschten Desktop aus.

Außerdem können Sie in der Multitasking-Ansicht Apps verwalten:

- 1** Wählen Sie die Schaltfläche Task View (Taskansicht), um alle verwendeten Apps auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 2** Wählen Sie aus, ob Sie die einzelnen Apps aufrufen oder schließen möchten.

■ ■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren

Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus

Wenn Sie den Computer für kurze Zeit verlassen, sollten Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen.

Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, können Sie ihn schnell wieder in Betriebsbereitschaft versetzen, ohne den Startprozess durchzuführen.

Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Energiesparmodus versetzen:

- Betätigen Sie den Netzschalter.
- Wählen Sie die Start-Taste und dann **Ein/Aus**  → **Energiesparen**.

Hinweis: Versetzen Sie Ihren Computer in den Energiesparmodus, bevor Sie ihn bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während sich das Festplattenlaufwerk dreht, kann die Festplatte beschädigt werden und Daten können verloren gehen.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Computer zu reaktivieren:

- Betätigen Sie den Netzschalter.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

■ Herunterfahren des Computers

Wenn Sie Ihren Computer längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie ihn herunterfahren. Es gibt mehrere Möglichkeiten, um den Computer herunterzufahren:

- Wählen Sie die Start-Taste und dann **Ein/Aus**  → **Herunterfahren**.



- Rechtsklicken oder drücken Sie die Start-Schaltfläche unten links im Bildschirm und wählen Sie **Herunterfahren** oder **Abmelden** → **Herunterfahren**.



■ ■ Bedienung über den Touchscreen

Der Anzeigebereich akzeptiert Eingaben wie ein Tablet, über den Multi-Touchscreen, oder wie ein traditioneller Notebookcomputer, über Tastatur und Touchpad.

■ Mehrfachberührungsgesten

Sie können den Bildschirm mit einer oder mehreren Fingerspitzen berühren, um verschiedene Aufgaben auszuführen.

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe
<p>Tippen Tippen Sie einmal auf ein Element.</p> 	<p>Führt eine Aktion aus, wie das Starten einer App, das Öffnen einer Verknüpfung oder die Ausführung eines Befehls. Entspricht ungefähr dem Linksklick bei einer Maus.</p>
<p>Gedrückt halten Berühren Sie das Element mit dem Finger und belassen Sie den Finger einen Moment dort.</p> 	<p>Ermöglicht Ihnen das Aufrufen ausführlicher Informationen, bevor Sie eine Aktion auswählen. Sie können auf diese Art auch ein Menü mit weiteren Optionen öffnen. Entspricht ungefähr dem Rechtsklick bei einer Maus.</p>

(fortsetzung)

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe
<p>Vergrößern Bewegen Sie zwei Finger aufeinander zu oder voneinander weg, während Sie den Bildschirm berühren.</p> 	<p>Vergrößern und Verkleinern bei visuellen Apps, wie Bildern und Karten. Auf diese Art können Sie auch zum Anfang oder Ende einer Liste springen.</p>
<p>Drehen Positionieren Sie zwei oder mehr Finger auf einem Element und drehen Sie dann die Hand.</p> 	<p>Dreht ein Objekt (Hinweis: Nicht alle Elemente können gedreht werden, dies hängt von der App ab.)</p>
<p>Gleiten Gleiten Sie mit Ihrem Finger über den Bildschirm.</p> 	<p>Läuft oder blättert durch Listen und Seiten. Kann je nach App auch ein Objekt bewegen oder zum Zeichnen oder Schreiben verwendet werden. Entspricht ungefähr dem Gedrückthalten zum Schwenken und Blättern mit einer Maus.</p>

(fortsetzung)

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe
<p data-bbox="140 320 247 344">Streichen</p> <p data-bbox="140 349 561 424">Beginnen Sie an einer Kante des Bildschirms und streichen Sie mit dem Finger dann zur Mitte hin.</p> 	<p data-bbox="609 456 936 480">Von links zur Mitte Wischen kann:</p> <ul data-bbox="609 485 1020 536" style="list-style-type: none">• Eine derzeit im Hintergrund ausgeführte App nach vorne holen und öffnen. <p data-bbox="609 772 1012 823">Durch Wischen von der rechten Kante zur Mitte wird das Info-Center geöffnet.</p>

■ ■ Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Drahtlose Verbindung aktivieren

Um zu bestätigen, dass der Flugmodus deaktiviert ist, gehen Sie zum Desktop und prüfen Sie den Benachrichtigungsbereich.

Wenn unten rechts das Symbol  angezeigt wird, ist der Flugmodus aktiviert. Anderenfalls ist die WLAN-Funktion aktiviert.

Hinweis: Standardmäßig ist der Flugmodus deaktiviert.

Wenn der Flugmodus aktiviert ist, haben Sie mehrere Möglichkeiten, um die WLAN-Funktion zu aktivieren:

- Drücken Sie , um den Flugmodus zu deaktivieren (auf der Tastatur).
- Wählen Sie das Symbol  unten rechts im Benachrichtigungsbereich, um die Netzwerkkonfigurationsseite zu öffnen.
- Wählen Sie **Einstellungen**  → **Netzwerk & Internet** → **Flugmodus**, um die Netzwerkkonfigurationsseite zu öffnen. Schalten Sie dann den Schalter für den Flugmodus auf **Aus**.

Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Nachdem die drahtlose Verbindung aktiviert wurde, sucht der Computer nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt sie in der Liste drahtloser Netzwerke an. Um eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk herzustellen, klicken Sie auf den Netzwerknamen in der Liste und dann auf **Verbinden**.

Hinweis: Einige Netzwerke erfordern einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder ein Passwort, damit eine Verbindung hergestellt werden kann. Um eine Verbindung zu einem dieser Netzwerke herzustellen, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator oder den Internetanbieter (ISP), um den Sicherheitsschlüssel oder das Passwort zu erhalten.



■ ■ Hilfe von Windows erhalten

Wenn Sie ein Problem mit dem Betriebssystem haben, siehe die Windows-App Erste Schritte. Um sie zu öffnen, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Erste Schritte** unter **Alle Apps**.

Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

■ Einführung

Reset this PC (PC zurücksetzen) ist ein integriertes Wiederherstellungstool, mit dem Benutzer ihr Betriebssystem in seinen Anfangszustand zurückbringen können. Dies bewahrt ihre Daten und wichtigen Einstellungen, ohne dass die Daten zuvor gesichert werden müssen.

Die folgenden Funktionen von **Reset this PC (PC zurücksetzen)** stehen Benutzern an mehreren Stellen innerhalb von Windows zur Verfügung:

Keep my files (meine Dateien behalten)

Behebt Software-Probleme durch erneutes Installieren der werksseitigen Standardkonfiguration. Dabei werden die persönlichen Dateien beibehalten, während Apps und Einstellungen gelöscht werden.

Remove everything (Alles entfernen)

Bereitet den Computer auf die Wiederverwertung oder Übertragung auf einen anderen Eigentümer vor. Die werksseitige Standardkonfiguration wird erneut installiert; alle Benutzerdaten und Anwendungen werden in den Auslieferungszustand zurückgebracht.

■ Verwendung von Reset this PC (PC zurücksetzen)

Es gibt mehrere Möglichkeiten, **Reset this PC (PC zurücksetzen)** zu starten:

- Netzschalter + Lautstärke-auf-Taste:
 - Fahren Sie den Computer herunter und warten Sie mindestens fünf Sekunden.
 - Halten Sie die **Lautstärke-auf-Taste** gedrückt und drücken Sie dann den **Netzschalter**, bis das Novo Menu auf dem Bildschirm erscheint.
 - Novo Menu → **System Recovery** → **Troubleshoot (Fehlerbehebung)** → **Reset this PC (PC zurücksetzen)**
- Windows-PC-Einstellungen:
 - Windows PC settings (Windows-PC-Einstellungen) → **Update&security (Update & Sicherheit)** → **Recovery (Wiederherstellung)** → **Reset this PC (PC zurücksetzen)** → **Start wählen**.

Weitere Hinweise finden Sie in der Windows Hilfe und der Support-Datei auf Ihrem Computer.

Als ich meinen Computer gekauft habe, enthielt er eine Kopie von Windows. Wie kann ich feststellen, ob die Kopie von Windows bereits von Lenovo vorinstalliert wurde?

Auf der Außenseite der Verkaufsverpackung Ihres Computers sollte eine Kennzeichnung mit Konfigurationsinformationen für Ihren Computer zu finden sein. Prüfen Sie den Text neben **OS**. Wenn er **Windows** oder **WIN** enthält, wurde Windows bereits von Lenovo vorinstalliert.

Was ist die Wiederherstellungspartition?

Wenn auf Ihrem Computer bereits eine Version von Windows 10 installiert ist, enthält der Speicher Ihres Computer eine Wiederherstellungspartition. Die Partition enthält die Image-Datei des vorinstallierten Windows-Betriebssystems. Im Falle eines Systemversagens können Sie das Lenovo OneKey Recovery-System oder die Windows-Rücksetzfunktion verwenden, um das Betriebssystem in den Auslieferungszustand zurückzubringen.

Hinweis: Der Wiederherstellungspartition ist kein Laufwerkbuchstabe zugewiesen und sie ist nicht über den Windows Datei-Explorer aufrufbar.

Ich habe eine vorinstallierte Software deinstalliert; trotzdem erhalte ich nicht mehr Platz auf der Festplatte.

Möglicherweise ist bei der Kopie von Windows, die auf Ihrem Computer installiert ist, Compact-Technologie aktiviert. Bei Computern, bei denen Compact-Technologie in Windows aktiviert ist, ist der Großteil der für vorinstallierte Software benötigten Dateien in der Wiederherstellungspartition installiert und wird durch eine normale Deinstallation nicht gelöscht.

Was geschieht, wenn ich versuche, die Wiederherstellungspartition zu löschen oder zu modifizieren?

⊙ Achtung:

- Auf einem Computer mit aktivierter Compact-Technologie darf die Wiederherstellungspartition *nicht* gelöscht oder modifiziert werden. Wenn die Wiederherstellungspartition gelöscht oder modifiziert wird, können Sie Windows möglicherweise nicht mehr in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Bei Computermodellen mit aktivierter Compact-Technologie kann das Löschen der Wiederherstellungspartition dazu führen, dass Windows nicht mehr startet.

Wie kann ich feststellen, ob bei dem Windows auf meinem Computer Compact-Technologie aktiviert ist?

Compact-Technologie ist normalerweise bei Computermodellen mit Kopien von Windows 10 Update auf SSD (oder eMMC) aktiviert. So prüfen Sie Ihren Computer:

1 Rechtsklicken Sie die Start-Schaltfläche unten links im Bildschirm und wählen Sie **Disk Management**.

2 Das Disk Management-Programm startet.

Wenn die Windows-Partition mit **Wim Boot** gekennzeichnet ist (wie abgebildet), ist bei Ihrer Kopie von Windows Compact-Technologie aktiviert.



Kapitel 4. Problembehandlung

■ Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt listet die häufig gestellten Fragen nach Kategorie auf.

■ Informationen finden

Welche Vorsichtsmaßnahmen muss ich bei der Benutzung meines Computers beachten?

Das Informationsmaterial *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch* ist im Lieferumfang Ihres Computers beinhaltet und enthält Sicherheitsvorkehrungen zur Benutzung Ihres Computers. Lesen und befolgen Sie alle Vorsichtsmaßnahmen während der Verwendung.

Wo kann ich die Hardware-Spezifikationen meines Computers finden?

Die Hardware-Spezifikationen des Computers sind in den gedruckten Broschüren im Lieferumfang des Computers aufgeführt.

Wo kann ich Informationen zur Gewährleistung finden?

Für detaillierte Informationen zur Gewährleistung dieser Maschine besuchen Sie bitte die nachfolgende Website: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Treiber

Wo kann ich die Treiber für sämtliche Hardware-Geräte meines Computers finden?

Sie können die neusten Gerätetreiber von der Lenovo Heimanwender-Support-Website herunterladen.

■ Hilfe bekommen

Wie kann ich mit dem Kunden-Supportcenter Kontakt aufnehmen?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Informationsmaterials *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

■ NOVO Menu

Was ist das NOVO Menu?

Das NOVO Menu ist eine ROM-basierte Software. Sie kommuniziert grundlegende Tablet-Informationen und bietet Optionen zur Einrichtung des BIOS Setups, des Startmenüs und der Systemwiederherstellung.

Wie kann ich das NOVO Menu starten?

So starten Sie das NOVO Menu:

- 1 Fahren Sie den Computer herunter und warten Sie mindestens fünf Sekunden.
- 2 Halten Sie die **Lautstärke-auf-Taste** gedrückt und drücken Sie dann den **Netzschalter**, bis das Novo Menu auf dem Bildschirm erscheint.

Wie kann ich zu High-Performance wechseln?

Um zu High-Performance zu wechseln, starten Sie das NOVO Menu und wählen Sie **BIOS Setup** aus. Klicken Sie dann auf **Configuration**.

Wann muss ich zu High-Performance wechseln?

Die Standardeinstellung ist der Modus **Cool**. In diesem Modus wird das Wärmegefühl verbessert. Wenn Sie **High performance** wünschen, stellen Sie den Schalter in die Position **Off (Aus)**.

■ ■ Problembehandlung

Falls Ihr Problem hier nicht zu finden ist, siehe Kapitel 1. Folgender Abschnitt beschreibt nur Probleme, die erfordern könnten, dass Sie auf detailliertere Informationen in Kapitel 1 zugreifen müssen.

Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

- Wenn der Bildschirm leer ist, stellen Sie sicher, dass:
 - Der Wechselstromadapter an den Computer und das Stromkabel an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen ist.
 - Der Computer eingeschaltet ist. Halten Sie den Netzschalter zur Bestätigung etwa zwei Sekunden lang gedrückt.
 - Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen. Drücken Sie dann den Netzschalter für einen Neustart etwa zwei Sekunden lang.
- Wenn diese Elemente ordnungsgemäß eingestellt sind und Ihr Bildschirm schwarz bleibt, dann muss Ihr Computer gewartet werden.

Mein Bildschirm bleibt leer, solange mein Computer eingeschaltet ist.

- Ihre Energieverwaltung ist aktiviert. Nehmen Sie einen der folgenden Schritte vor, um den Computer aus dem Standby oder Ruhezustandsmodus zu holen:
 - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
 - Drücken Sie den Netzschalter.

Probleme im Standbymodus

Die kritische Fehlermeldung für einen schwachen Akku erscheint und der Computer schaltet sich sofort ab.

- Die Akkuleistung ist niedrig. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.

Der Computer wird sofort nach dem Einschalten in den Standbymodus versetzt.

- Stellen Sie sicher, dass:
 - Der Akku geladen ist.
 - Die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Benutzung und Pflege“ im Informationsmaterial *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

Hinweis: Wenn der Akku geladen ist und sich die Arbeitstemperatur innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1** Drücken Sie den Netzschalter etwa zwei Sekunden lang, um den Computer einzuschalten.
- 2** Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.
- 3** Drücken Sie den Netzschalter für einen Neustart etwa zwei Sekunden lang. Setzen Sie dann den Computer mit dem Wiederherstellungssystem **Reset this PC (PC zurücksetzen)** zurück.

Wenn das Problem bestehen bleibt, lassen Sie den Computer warten.

Kapitel 4. Problembehandlung

Der Computer kommt nicht aus dem Standbymodus heraus und funktioniert nicht.

- Wenn der Computer nicht mehr aus dem Standbymodus kommt, könnte der Akku leer sein.
- Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, schließen Sie den AC-Netzadapter an den Computer an. Drücken Sie den Netzschalter.
- Wenn der Computer ausgeschaltet ist, schließen Sie den AC-Netzadapter an den Computer an. Drücken Sie dann den Netzschalter, um den Betrieb wieder aufzunehmen.

Hinweis: Wenn das System auch dann nicht aus dem Standbymodus zurückkehrt, nicht reagiert und Sie den Computer nicht ausschalten können; zwingen Sie den Computer zum Herunterfahren (nicht gespeicherte Daten können verloren gehen). Um den Computer zum Herunterfahren zu zwingen, drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden oder länger.

Bildschirm-Probleme

Der Bildschirm ist leer.

- Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Wenn Sie den AC-Netzadapter oder den Akku verwenden, drücken Sie **F12** (auf der Tastatur), um den Bildschirm heller zu machen.
 - Drücken Sie den Netzschalter, um zu bestätigen, wenn sich der Computer im Standbymodus befindet.
 - Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie die Lösung des folgenden Problems an: „Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.“

Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.

- Stellen Sie sicher, dass die Bildschirmauflösung und die Farbqualität richtig eingestellt sind.

Fehlerhafte Zeichen erscheinen auf dem Bildschirm.

- Ist das Betriebssystem oder die Programme richtig installiert? Wenn sie richtig installiert und konfiguriert sind, führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - 1** Drücken Sie den Netzschalter etwa zwei Sekunden lang, um den Computer einzuschalten.
 - 2** Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.
 - 3** Drücken Sie den Netzschalter für einen Neustart etwa zwei Sekunden lang. Setzen Sie dann den Computer mit dem Wiederherstellungssystem **Reset this PC (PC zurücksetzen)** zurück.

Wenn das Problem bestehen bleibt, lassen Sie den Computer warten.

Ton-Probleme

Es kommt kein Ton aus den Lautsprechern, auch wenn die Lautstärke hoch eingestellt ist.

- Stellen Sie sicher, dass:
 - Die Funktion Stummschaltung deaktiviert ist.
 - Die Kombi-Audio-Buchse nicht verwendet wird.
 - Die Lautsprecher als Wiedergabe-Gerät ausgewählt wurden.

Akku-Probleme

Ihr Computer fährt herunter, bevor das Akkustatussymbol zeigt, dass er leer ist.
-oder-
Ihr Computer arbeitet, nachdem das Akkustatussymbol zeigt, dass er leer ist.

- Bitte laden Sie den Akku auf.

Startprobleme

Ein Inbetriebnahmeproblem
Das Microsoft® Windows Betriebssystem startet nicht.

- Für Einzelheiten hierzu siehe „Wiederherstellungssystem“ auf Seite 32.

Recovery Systemprobleme

Fehlschlagen der Wiederherstellung der Systempartition auf die Werkseinstellung.

- Die Systempartition (z. B. die Größe der Partition oder die Kapazität der Partition C) wurde geändert.

Weitere Probleme

Ihr Computer reagiert nicht.

- Um Ihren Computer auszuschalten, drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden oder länger.

Handelsmarken

Die folgenden Begriffe sind Marken oder registrierte Marken von Lenovo in Deutschland und anderen Ländern bzw. beidem.

Lenovo

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern bzw. beidem.

