

**lenovo**

# Lenovo IdeaPad Yoga 13

Bedienungsanleitung v1.0



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen Tipps in den beigefügten  
Gebrauchsanweisungen, bevor Sie Ihren Computer verwenden.

ideapad

## Hinweis

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.
- Einige Anweisungen in diesem Benutzerhandbuch setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows® 8 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows-Betriebssystem verwenden, können einige Bedienvorgänge leicht abweichen. Wenn Sie andere Betriebssysteme verwenden, treffen einige Bedienvorgänge möglicherweise überhaupt nicht zu.
- Die in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Einige Funktionen sind möglicherweise bei Ihrem Computer nicht verfügbar und/oder Ihr Computer kann Funktionen umfassen, die in dieser Bedienungsanleitung nicht beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

## Zulassungshinweis

- Diesen finden Sie unter <http://support.lenovo.com>, indem Sie auf **User guides and manuals** klicken.

# Inhalt

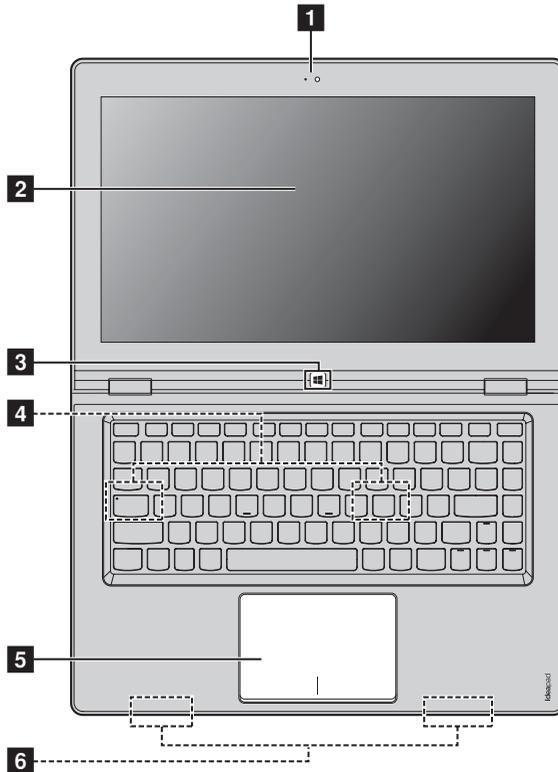
<b>Kapitel 1. Übersicht über den Computer .....</b>	<b>1</b>
Ansicht von oben.....	1
Ansicht von links.....	8
Ansicht von rechts.....	10
Ansicht von vorn.....	12
Ansicht von unten.....	14
<b>Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8 .....</b>	<b>15</b>
Erstes Konfigurieren des Betriebssystems.....	15
Benutzeroberflächen des Betriebssystems.....	15
Die Kategorien .....	16
Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren.....	18
Bedienung über den Touchscreen .....	20
Verbinden mit einem WLAN .....	24
Hilfe und Support .....	25
<b>Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System .....</b>	<b>26</b>
<b>Kapitel 4. Problembehebung .....</b>	<b>28</b>
Häufig gestellte Fragen .....	28
Problembehebung .....	31
<b>Marken .....</b>	<b>36</b>



# Kapitel 1. Übersicht über den Computer

## ■ ■ Ansicht von oben

---



**Hinweis:** Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind extern nicht sichtbar.

### ⦿ **Achtung:**

- Wenn Sie den Anzeigebereich schließen, achten Sie darauf, dass keine Stifte oder andere Objekte zwischen dem Anzeigebereich und der Tastatur verbleiben. Andernfalls kann der Anzeigebereich beschädigt werden.

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

- 1 Integrierte Kamera** Verwenden Sie die Kamera zur Videokommunikation.
  - 2 Multi-Touchdisplay** Der LCD-Bildschirm mit LED-Hintergrundbeleuchtung sorgt für brillante Bilder. Die Multi-Touchfunktion ist bei diesem Bildschirm verfügbar.
  - 3 Windows-Taste** Drücken Sie diese Taste, um:
    - Zwischen der aktuellen Ansicht und dem Start-Bildschirm umzuschalten. Oder
    - Den Computer aus dem Energiesparmodus zu reaktivieren.
  - 4 Lautsprecher** Gibt die Audioausgabe aus.
  - 5 Touchpad**

Das Touchpad funktioniert wie eine herkömmliche Maus. **Touchpad** Um den Cursor auf dem Bildschirm zu bewegen, lassen Sie die Fingerspitze über das Feld in die Richtung gleiten, in die Sie den Cursor verschieben möchten.

**Touchpad-Tasten** Die Funktion der linken/rechten Seite entspricht der linken/rechten Maustaste bei einer konventionellen Maus.
- Hinweis:** Mit  können Sie das Touchpad aktivieren/deaktivieren.
- 6 WLAN-Antennen** Stellen Sie eine Verbindung zum WLAN-Adapter her, um Funkwellen zu empfangen und zu senden.

## ■ Bildschirmausrichtung

Sie können den Bildschirm in die bevorzugte Ausrichtung drehen.

- Die Ausrichtung des Displays ändert sich automatisch (und wechselt zwischen dem Hoch- und Querformatmodus) abhängig davon, wie Sie den Computer halten.

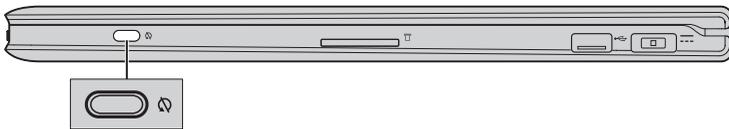


Hochformat



Querformat

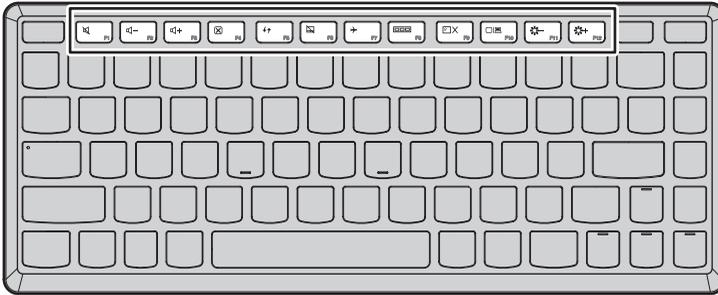
- Um eine automatische Ausrichtung zu verhindern, drücken Sie die Sperrtaste für die Bildschirmdrehung. Sie befindet sich an der rechten Seite des Computers. (Siehe Abbildung unten.)



# Kapitel 1. Übersicht über den Computer

## ■ Funktionstasten der Tastatur

Sie können schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen, indem Sie die entsprechenden Funktionstasten drücken.



Schaltet den Ton stumm/  
hebt die Stummschaltung  
auf.



Aktiviert/deaktiviert den  
Flugzeugmodus.



Senkt den Lautstärkepegel.



Zeigt alle derzeit aktiven  
Apps an.



Erhöht den Lautstärkepegel.



Schaltet die  
Hintergrundbeleuchtung des  
LCD-Bildschirms ein/aus.



Schließt das derzeit aktive  
Fenster.



Öffnet die  
Benutzeroberfläche für die  
Anzeigegeräteumschaltung,  
um dieses Notebook oder  
einen externen Bildschirm  
auszuwählen.



Aktualisiert den Desktop  
oder das derzeit aktive  
Fenster.



Verringert die Helligkeit der  
Anzeige.



Aktiviert/deaktiviert das  
Touchpad.



Erhöht die Helligkeit der  
Anzeige.

### ■ Positionieren des Anzeigebereichs

Der Anzeigebereich kann in einem beliebigen Winkel von bis zu 360 Grad geöffnet werden.



### Notebook-Modus



Dieser Modus ist für Aufgaben geeignet, die eine Tastatur und Maus erfordern (wie das Erstellen von Dokumenten, Schreiben von E-Mails usw.).

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### Sockel-Modus (Kino-Modus)



Dieser Modus ist für Aufgaben geeignet, die wenig oder gar keine Berührung erfordern (z. B. das Anzeigen von Fotos oder die Videowiedergabe).

### Tablet-Modus



Dieser Modus ist für Aufgaben geeignet, die ein häufiges Berühren des Bildschirms erfordern (wie Surfen im Internet, Spielen usw.).

## Betrachtungsmodus (Präsentationsmodus)



Dieser Modus ist für Aufgaben geeignet, die nur eine beschränkte Interaktion über den Touchscreen erfordern (wie z. B. das Anzeigen von Diagrammen oder einer PowerPoint-Präsentation).

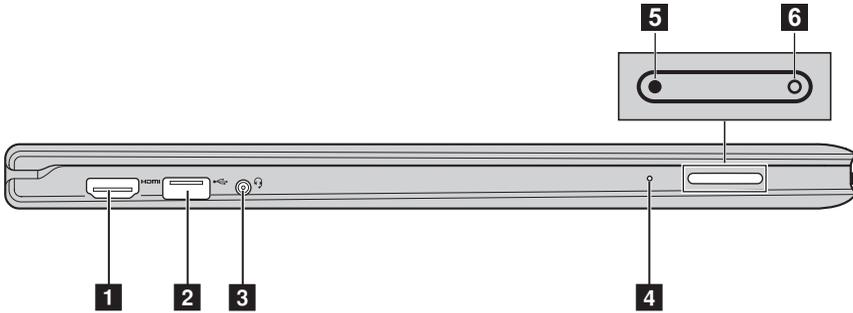
⊙ **Achtung:**

- Öffnen Sie das Display nicht mit zu viel Kraft, da andernfalls der Anzeigebereich oder die Scharniere beschädigt werden können.

**Hinweis:**

- Die Tastatur ist automatisch gesperrt, wenn der Bildschirm weiter als 190 Grad geöffnet wird.
- Im Tablet-Modus können nur die folgenden Tasten verwendet werden:
  - Windows-Taste
  - Taste Lautstärke +
  - Taste Lautstärke -

## ■ ■ Ansicht von links



**1 HDMI-Anschluss** Schließen Sie hier Geräte mit einem HDMI-Eingang an, wie einen Fernseher oder ein Anzeigegerät.

**2 USB-Anschluss** Schließen Sie hier USB-Geräte an.

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschließen von USB-Geräten“ auf Seite 9.

**3 Kombierter Audioanschluss** Schließen Sie hier ein Headset an.

**4 Integriertes Mikrofon** Das Mikrofon erfasst den Ton für Videokonferenzen, Sprachaufzeichnungen oder einfache Audioaufnahmen.

**5 Taste Lautstärke +** Erhöht den Lautstärkepegel.

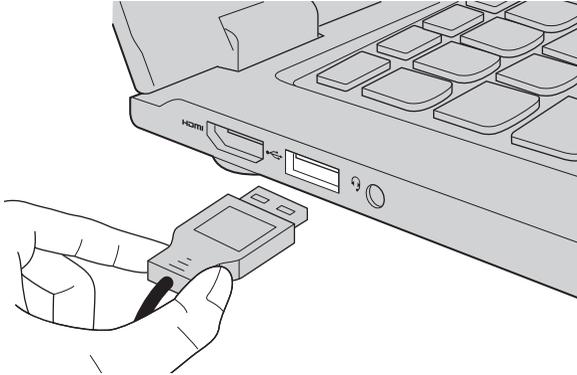
**6 Taste Lautstärke -** Verringert den Lautstärkepegel.

**Hinweis:**

- Der kombinierte Audioanschluss unterstützt keine konventionellen Mikrofone.
- Die Aufnahmefunktion wird möglicherweise aufgrund abweichender Branchenstandards nicht unterstützt, wenn Drittanbieter-Kopfhörer oder -Headsets angeschlossen sind.

### ■ Anschließen von USB-Geräten

Der Computer ist mit zwei USB-Anschlüssen ausgestattet, die mit USB-Geräten kompatibel sind.



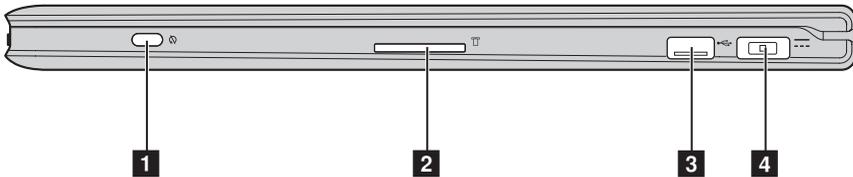
Wenn Sie zum ersten Mal ein USB-Gerät an einen bestimmten USB-Anschluss Ihres Computers anschließen, installiert Windows automatisch einen Treiber für dieses Gerät. Nachdem der Treiber installiert ist, können Sie das Gerät trennen und erneut anschließen, ohne weitere Schritte ausführen zu müssen.

**Hinweis:** Normalerweise erkennt Windows ein neues Gerät, nachdem es angeschlossen wurde, und installiert den Treiber automatisch. Bei einigen Geräten kann es aber erforderlich sein, dass Sie den Treiber vor dem Anschluss installieren. Lesen Sie in der Dokumentation des Geräteherstellers nach, bevor Sie das Gerät anschließen.

Stellen Sie sicher, dass der Computer die Datenübertragung mit diesem Gerät beendet hat, bevor Sie ein USB-Speichergerät trennen. Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen** im Infobereich von Windows, um das Gerät vor dem Trennen zu entfernen.

**Hinweis:** Wenn Ihr USB-Gerät über ein Netzkabel verfügt, schließen Sie das Gerät an eine Stromquelle an, bevor Sie es anschließen. Andernfalls wird das Gerät möglicherweise nicht erkannt.

### ■ ■ Ansicht von rechts



- 1 Sperrtaste für Bildschirmdrehung** Mit dieser Taste wird der Bildschirm in Hoch- oder Querformatausrichtung gesperrt.
- 2 Speicherkarten-Steckplatz** Stecken Sie hier die Speicherkarten (nicht mitgeliefert) ein.

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Verwenden von Speicherkarten (nicht mitgeliefert)“ auf Seite 11.

- 3 USB-Anschluss** Schließen Sie hier USB-Geräte an.

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschließen von USB-Geräten“ auf Seite 9.

- 4 Wechselstromadapterbuchse** Schließen Sie hier den Wechselstromadapter an.

### ■ Verwenden von Speicherkarten (nicht mitgeliefert)

Ihr Computer unterstützt die nachstehenden Speicherkartentypen:

- Secure Digital-Karte (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

**Hinweis:**

- Setzen Sie immer *nur* eine Karte gleichzeitig in den Schacht ein.
- SDIO-Geräte (z. B. SDIO Bluetooth usw.) werden von diesem Kartenleser nicht unterstützt.

### Einsetzen einer Speicherkarte

- ① Drücken Sie auf die Platzhalterkarte, bis Sie ein Klicken hören. Ziehen Sie dann die Platzhalterkarte vorsichtig aus dem Speicherkartensteckplatz.

**Hinweis:** Die Platzhalterkarte verhindert, dass Staub und Kleinteile in das Innere des Computers eindringen, wenn der Speicherkartensteckplatz nicht verwendet wird. Bewahren Sie die Platzhalterkarte zur weiteren Verwendung auf.

- ② Stecken Sie die Speicherkarte ein, bis sie hörbar einrastet.

### Entfernen einer Speicherkarte

- ① Drücken Sie auf die Speicherkarte, bis Sie ein Klicken hören.
- ② Ziehen Sie dann die Speicherkarte vorsichtig aus dem Speicherkartensteckplatz.

**Hinweis:** Deaktivieren Sie die Speicherkarte vor dem Entfernen mit dem Windows-Dienstprogramm „Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen“, um einen Datenverlust zu vermeiden.

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### ■ ■ Ansicht von vorn

---



#### 1 Novo-Taste

Wenn der Computer ausgeschaltet ist, drücken Sie diese Taste, um das Lenovo OneKey Recovery-System oder das BIOS Setup-Dienstprogramm zu starten oder zum Startmenü zu wechseln.

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System“ auf Seite 26.

#### 2 Netzschalter

Drücken Sie diese Taste, um den Computer einzuschalten.

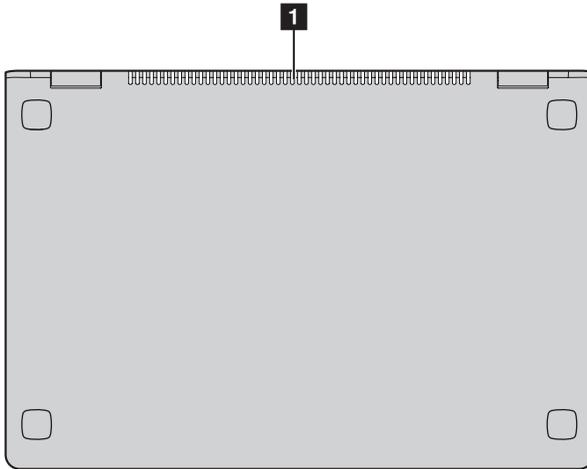
### 3 Akkustatusanzeige

Symbol	Status der Anzeige	Bedeutung
	Ein (leuchtet weiß)	Der Computer ist eingeschaltet.
	Blinkt	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.
	Aus	Der Computer ist ausgeschaltet.
	Ein (leuchtet weiß)	Der Akku ist zu mehr als 20 % geladen.
	Leuchtet gelb	Der Akku ist nur zu 5 % bis 20 % geladen.
	Blinkt schnell gelb	Es liegt ein Problem mit dem Akku oder der Akkuverbindung vor.
	Blinkt langsam gelb	Der Akku wird geladen. Wenn die Akkuladung 20 % erreicht, ändert sich die blinkende Farbe in weiß.
	Blinkt langsam weiß	Der Akku ist zu 20 %-80 % geladen und wird noch aufgeladen. Wenn der Akku eine Ladung von 80 % erreicht, blinkt die Anzeige nicht mehr, aber der Ladevorgang wird fortgesetzt, bis der Akku vollständig geladen ist.

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### ■ ■ Ansicht von unten

---



#### **1** Lüftungs- öffnungen

Stellen Sie sicher, dass hier Luft eintreten kann, um den Computer zu kühlen.

## Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8

### ■ ■ Erstes Konfigurieren des Betriebssystems

Das Betriebssystem muss bei der ersten Anwendung konfiguriert werden. Die Konfiguration umfasst normalerweise die folgenden Schritte:

- Die Endnutzer-Lizenzvereinbarung annehmen
- Die Internetverbindung konfigurieren
- Das Betriebssystem konfigurieren
- Ein Benutzerkonto erstellen

### ■ ■ Benutzeroberflächen des Betriebssystems

Windows 8 umfasst zwei wesentliche Benutzeroberflächen: den Start-Bildschirm und den Windows-Desktop.

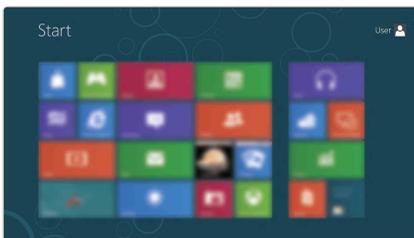
Gehen Sie wie folgt vor, um vom Start-Bildschirm zum Windows-Desktop umzuschalten:

- Wählen Sie die Windows-Desktop-Kachel im Start-Bildschirm.
- Drücken Sie die Windows-Taste.
- Drücken Sie die Windows-Taste + D.

Gehen Sie wie folgt vor, um vom Desktop zum Start-Bildschirm umzuschalten:

- Wählen Sie unter den Kategorien die Option **Start** .
- Bewegen Sie den Cursor in die linke untere Ecke und wählen Sie dann die Miniaturansicht des Start-Bildschirms, wenn diese angezeigt wird.

#### Start-Bildschirm



#### Desktop



## Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8

### ■ ■ Die Kategorien

Die fünf Kategorien bieten eine neue und schnellere Methode, um viele grundlegende Aufgaben auszuführen. Diese sind auch jederzeit verfügbar, unabhängig davon, welche App Sie gerade nutzen.

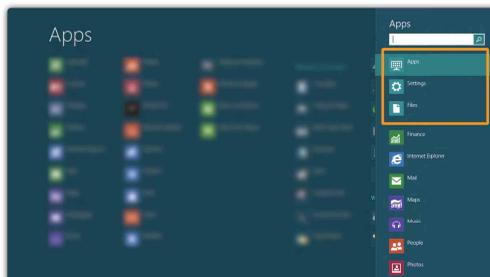
Sie können die Kategorien auf folgende Weise anzeigen:

- Bewegen Sie den Cursor in die obere rechte oder untere rechte Ecke, bis die Kategorien-Leiste angezeigt wird.
- Fahren Sie mit einem Finger von der rechten Kante des Bildschirms nach innen, bis die Kategorien-Leiste angezeigt wird.
- Drücken Sie die Windows-Taste + C.



### Kategorie Suchen

Die Kategorie **Suchen** ist ein leistungsstarkes neues Verfahren, um alles zu finden, was Sie suchen, einschließlich Apps, Einstellungen und Dateien.



### Kategorie Freigeben

Mit der Kategorie **Freigeben** können Sie Links, Fotos und andere Elemente an Ihre Freunde und soziale Netzwerke senden, ohne die aktuell genutzte App zu verlassen.

### Kategorie Start

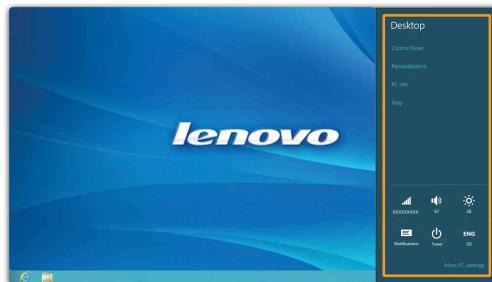
Die Kategorie **Start** ist eine schnelle Methode, um den Start-Bildschirm aufzurufen.

### Kategorie Geräte

Die Kategorie **Geräte** ermöglicht Ihnen, Verbindungen zu externen Geräten herzustellen oder Dateien an sie zu senden, darunter auch Digitalkameras, Fernsehgeräte und Drucker.

### Kategorie Einstellungen

Über die Kategorie **Einstellungen** können Sie grundlegende Aufgaben durchführen, wie das Einstellen der Lautstärke oder das Herunterfahren des Computers. Außerdem können Sie über die Kategorie **Einstellungen** die Systemsteuerung aufrufen, wenn Sie sich auf dem Desktop-Bildschirm befinden.



### ■ ■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren

Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

#### ■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus

Wenn Sie den Computer für kurze Zeit verlassen, sollten Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen.

Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, können Sie ihn schnell wieder in Betriebsbereitschaft versetzen, ohne den Startprozess durchzuführen.

Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Energiesparmodus versetzen:

- Schließen Sie den Anzeigebereich.
- Drücken Sie den Netzschalter.
- Öffnen Sie die Kategorien und wählen Sie dann **Einstellungen**  → **Ein/Aus**  → **Energie sparen**.

**Hinweis:** Warten Sie, bis die Stromanzeige anfängt zu blinken (und damit anzeigt, dass sich der Computer im Energiesparmodus befindet), bevor Sie Ihren Computer bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während sich die Festplatte dreht, kann die Festplatte beschädigt werden und Daten können verloren gehen.

Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Betriebsmodus versetzen:

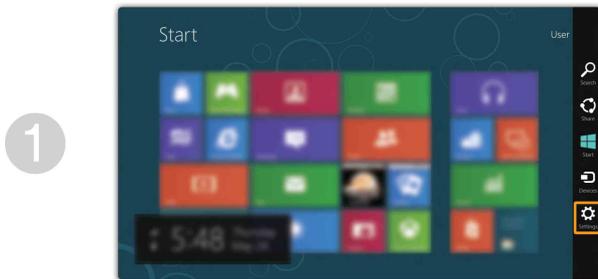
- Drücken Sie den Netzschalter.
- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
- Drücken Sie die Windows-Taste.

### ■ Herunterfahren des Computers

Wenn Sie Ihren Computer längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie ihn herunterfahren.

So fahren Sie den Computer herunter:

- 1 Öffnen Sie die Kategorien und wählen Sie **Einstellungen** .



- 2 Wählen Sie **Ein/Aus**  → Herunterfahren.



### ■ ■ Bedienung über den Touchscreen

Der Anzeigebereich akzeptiert Eingaben wie ein Tablet, über den voll funktionsfähigen Multi-Touchscreen, oder wie ein traditioneller Notebookcomputer, über Tastatur und Touchpad.

### ■ Multi-Touchgesten

Sie können den Bildschirm mit einer oder mehreren Fingerspitzen berühren, um verschiedene Aufgaben auszuführen.

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe	Anzahl der Finger
<p><b>Tippen</b> Tippen Sie einmal auf ein Element.</p> 	<p>Führt eine Aktion aus, wie das Starten einer App, das Öffnen einer Verknüpfung oder die Ausführung eines Befehls. Entspricht ungefähr dem Linksklick bei einer Maus.</p>	<p>Einer</p>
<p><b>Gedrückt halten</b> Berühren Sie das Element mit dem Finger und lassen Sie den Finger einen Moment dort.</p> 	<p>Ermöglicht Ihnen das Aufrufen ausführlicher Informationen, bevor Sie eine Aktion auswählen. Sie können auf diese Art auch ein Menü mit weiteren Optionen öffnen. Entspricht ungefähr dem Rechtsklick bei einer Maus.</p>	<p>Einer</p>

(Fortsetzung)

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe	Anzahl der Finger
<p><b>Finger zusammenführen</b> Bewegen Sie zwei Finger aufeinander zu oder voneinander weg, während Sie den Bildschirm berühren.</p> 	<p>Vergrößern und Verkleinern bei visuellen Apps, wie Bildern und Karten. Auf diese Art können Sie auch zum Anfang oder Ende einer Liste springen.</p>	<p>Zwei</p>
<p><b>Drehen</b> Positionieren Sie zwei oder mehr Finger auf einem Element und drehen Sie dann die Hand.</p> 	<p>Durch das Drehen wird ein Objekt gedreht. (Hinweis: Nicht alle Elemente können gedreht werden, dies hängt von der App ab.)</p>	<p>Zwei oder mehr</p>

## Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8

(Fortsetzung)

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe	Anzahl der Finger
<p><b>Gleiten</b> Gleiten Sie mit Ihrem Finger über den Bildschirm.</p> 	<p>Schwenkt oder blättert durch Listen und Seiten, aber Sie können auf diese Art abhängig von der App auch Objekte bewegen oder zeichnen und schreiben. Entspricht ungefähr dem Gedrückthalten zum Schwenken und Blättern mit einer Maus.</p>	<p>Einer</p>
<p><b>Streichen</b> Beginnen Sie an einer Kante des Bildschirms und streichen Sie mit dem Finger dann zur Mitte hin.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn Sie mit dem Finger von der oberen oder unteren Kante nach innen streichen, werden App-Befehle angezeigt, einschließlich Speichern, Bearbeiten und Löschen. Auf diese Art können Sie auch die derzeit geöffnete App andocken oder schließen. Entspricht ungefähr dem Rechtsklick mit einer Maus auf eine App.</li></ul>	<p>Einer</p>

(Fortsetzung)

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe	Anzahl der Finger
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie mit dem Finger von der linken Kante nach innen streichen, wird eine Liste der derzeit im Hintergrund laufenden Apps angezeigt.</li> </ul>	Einer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie mit dem Finger von der rechten Seite nach innen streichen, werden die Kategorien angezeigt. Dies entspricht dem Positionieren der Maus in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.</li> </ul>	

### ■ ■ Verbinden mit einem WLAN

#### Aktivieren von drahtloser Verbindung

Um die drahtlosen Funktionen zu aktivieren, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie  , um den Flugzeugmodus zu deaktivieren.
- Öffnen Sie die Kategorien und wählen Sie **Einstellungen**  →  , um die Seite für die Netzwerkkonfiguration zu öffnen. Schalten Sie dann den Schalter für den Flugzeugmodus auf **Aus**.

#### Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Nachdem die drahtlose Verbindung aktiviert wurde, sucht der Computer automatisch nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt sie in der Liste der drahtlosen Netzwerke an. Zum Herstellen einer Verbindung mit einem drahtlosen Netzwerk klicken Sie auf den Netzwerknamen in der Liste und dann auf **Verbinden**.

**Hinweis:** Bei manchen Netzwerken ist für eine Verbindung ein Netzwerksicherheitsschlüssel oder ein Passwort erforderlich. Um eine Verbindung zu einem solchen Netzwerk herzustellen, fragen Sie bei Ihrem Netzwerkadministrator oder Internet-Service-Provider (ISP) nach dem Sicherheitsschlüssel oder Passwort.



### ■ Hilfe und Support

Wenn Sie Probleme mit dem Betriebssystem haben, schlagen Sie in der Windows Hilfe- und Support-Datei nach. Um die Windows Hilfe- und Support-Datei zu öffnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie die Kategorie **Einstellungen** und wählen Sie dann **Hilfe**.
- Drücken Sie die Windows-Taste + **F1**.



Sie können die Windows Hilfe- und Support-Datei auf Ihrem Computer lesen. Indem Sie auf einen der beiden Links klicken, die unter **Weitere Hilfe** aufgeführt sind, können Sie Hilfe und Support auch online finden.

# Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System

Das Lenovo OneKey Recovery-System ist eine Software, mit der Sie Ihren Computer sichern und wiederherstellen können. Mit dieser Software können Sie die Systempartition bei einem Systemausfall auf den ursprünglichen Status zurücksetzen. Sie können bei Bedarf auch Benutzersicherungen für eine einfache Wiederherstellung erstellen.

**Hinweis:** Damit Sie die OneKey Recovery-System-Funktionen anwenden können, enthält Ihre Festplatte bereits eine versteckte Partition mit einer System-Imagedatei und den OneKey Recovery-System-Programmdateien. Diese voreingestellte Partition ist aus Sicherheitsgründen versteckt und die Ursache dafür, dass der Platz auf der Festplatte geringer ist als angegeben.

## ■ Sichern der Systempartition

Sie können die Systempartition in einer Imagedatei sichern. So sichern Sie die Systempartition:

- 1 Drücken Sie die Novo-Taste, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten.
- 2 Klicken Sie auf **Systemsicherung**.
- 3 Wählen Sie einen Speicherort für die Sicherung und klicken Sie auf **Weiter**, um die Sicherung zu starten.

**Hinweis:**

- Sie können einen Sicherungsort auf der lokalen Festplatte oder auf einem externen Speichergerät wählen.
- Der Sicherungsprozess kann eine Weile dauern.
- Der Sicherungsprozess ist nur verfügbar, wenn Windows normal gestartet werden kann.

## ■ Wiederherstellen

Sie können die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherstellen. So stellen Sie die Systempartition wieder her:

- 1 Drücken Sie die Novo-Taste, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten.
- 2 Klicken Sie auf **Systemwiederherstellung**. Der Computer startet neu und wechselt zur Wiederherstellungsumgebung.
- 3 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherzustellen.

## Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System

### Hinweis:

- Der Wiederherstellungsvorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten sichern, die Sie auf der Systempartition erhalten möchten, bevor Sie den Wiederherstellungsprozess starten.
- Der Wiederherstellungsprozess kann eine Weile dauern. Schließen Sie während des Wiederherstellungsprozesses unbedingt den Wechselstromadapter an den Computer an.
- Die oben aufgeführten Anweisungen sollten befolgt werden, wenn Windows normal gestartet werden kann.

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten, wenn Windows nicht gestartet werden kann:

- ❶ Schalten Sie den Computer aus.
- ❷ Drücken Sie die Novo-Taste. Wählen Sie über das Menü der Novo-Taste das Lenovo OneKey Recovery-System und drücken Sie die Eingabetaste.

# Kapitel 4. Problembehebung

## ■ Häufig gestellte Fragen

---

Dieser Abschnitt führt häufig gestellte Fragen sortiert nach Kategorie auf.

### ■ Informationen finden

#### **Welche Sicherheitsvorkehrungen sollte ich bei der Verwendung meines Computers treffen?**

Das Dokument *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist, umfasst Sicherheitshinweise zur Verwendung des Computers. Lesen und befolgen Sie alle Vorsichtsmaßnahmen, wenn Sie den Computer verwenden.

#### **Wo finde ich die Hardware-Spezifikationen meines Computers?**

Die Hardware-Spezifikationen des Computers sind in den gedruckten Broschüren im Lieferumfang des Computers aufgeführt.

#### **Wo kann ich Informationen zu Garantie und Haftung finden?**

Informationen zu der für Ihren Computer geltenden Garantie, einschließlich Garantiezeitraum und für Ihr Produkt geltende Garantiedienste, finden Sie in der Broschüre „Lenovo - Beschränkte Garantie“ im Lieferumfang Ihres Computers.

### ■ Treiber und vorinstallierte Software

#### **Wo finde ich die Installationsdiscs für die von Lenovo vorinstallierte Software (Desktopsoftware)?**

Ihr Computer verfügt über keine Installationsdiscs für die von Lenovo vorinstallierte Software. Wenn Sie vorinstallierte Software neu installieren müssen, finden Sie das Installationsprogramm auf der Partition D der Festplatte. Wenn Sie das Installationsprogramm dort nicht finden, laden Sie es sich von der Lenovo-Support-Website herunter.

#### **Wo finde ich Treiber für die verschiedenen Hardwaregeräte meines Computers?**

Wenn auf dem Computer ein Windows-Betriebssystem vorinstalliert ist, stellt Lenovo die benötigten Treiber für die Hardwaregeräte auf der Partition D der Festplatte bereit. Sie können auch die neuesten Gerätetreiber von der Lenovo-Support-Website herunterladen.

### ■ **Lenovo OneKey Recovery-System**

#### **Wo befinden sich die Wiederherstellungsdiscs?**

Ihr Computer wird nicht mit Wiederherstellungsdiscs ausgeliefert. Verwenden Sie das Lenovo OneKey Recovery-System, wenn Sie das System auf den werkseitigen Status zurücksetzen müssen.

#### **Was kann ich unternehmen, wenn der Sicherungsvorgang fehlschlägt?**

Wenn Sie die Sicherung starten, diese aber während des Sicherungsvorgangs fehlschlägt, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- ❶ Schließen Sie alle geöffneten Programme und starten Sie den Sicherungsvorgang erneut.
- ❷ Überprüfen Sie, ob das Zielmedium beschädigt ist. Wählen Sie einen anderen Pfad und versuchen Sie es dann erneut.

#### **Wann muss ich das System auf den werkseitigen Zustand zurücksetzen?**

Nutzen Sie diese Funktion, wenn sich das Betriebssystem nicht starten lässt. Wenn auf der Systempartition wichtige Daten vorhanden sind, sichern Sie diese, bevor Sie die Wiederherstellung starten.

### ■ **BIOS Setup-Dienstprogramm**

#### **Was ist das Dienstprogramm BIOS Setup?**

Das Dienstprogramm BIOS Setup ist eine ROM-basierte Software. Sie kommuniziert grundlegende Computerinformationen und bietet Optionen zur Festlegung der Startgeräte, Sicherheit, Hardwaremodi und anderer Voreinstellungen.

#### **Wie kann ich das Dienstprogramm BIOS Setup starten?**

So starten Sie das Dienstprogramm BIOS Setup:

- ❶ Schalten Sie den Computer aus.
- ❷ Drücken Sie die Novo-Taste und wählen Sie dann **BIOS Setup (BIOS-Setup)**.

#### **Wie kann in den Startmodus ändern?**

Es gibt zwei Startmodi: UEFI und Legacy. Um den Startmodus zu ändern, starten Sie das Dienstprogramm BIOS Setup und setzen den Startmodus dann im Startmenü auf UEFI oder Legacy Support.

## Kapitel 4. Problembehebung

### Wann muss ich den Startmodus ändern?

Der Standard-Startmodus für Ihren Computer ist der UEFI-Modus. Wenn Sie ein Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows auf dem Computer installieren müssen (ein Betriebssystem vor Windows 8), müssen Sie den Startmodus in Legacy Support ändern. Wenn Sie den Startmodus nicht ändern, kann das Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows nicht installiert werden.

### ■ Hilfe

#### Wie nehme ich Kontakt zum Kundendienstzentrum auf?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.

### ■ ■ Problembhebung

#### Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

- Ist der Bildschirm leer, sollten Sie Folgendes sicherstellen:
  - Der Wechselstromadapter ist an den Computer angeschlossen und das Netzkabel ist mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden.
  - Der Computer ist eingeschaltet. (Drücken Sie zur Bestätigung erneut auf den Netzschalter.)
- Haben Sie diese Schritte korrekt ausgeführt und der Bildschirm ist immer noch leer, sollten Sie den Computer warten lassen.

Wenn ich den Computer einschalte, wird ein weißer Cursor auf einem ansonsten leeren Bildschirm angezeigt.

- Stellen Sie gesicherte Dateien in Ihrer Windows-Umgebung wieder her bzw. setzen Sie mithilfe des OneKey Recovery-Systems den gesamten Inhalt Ihrer Festplatte auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurück. Wenn noch immer nur der weiße Cursor angezeigt wird, sollten Sie den Computer warten lassen.

Mein Bildschirm wird ausgeblendet, während der Computer eingeschaltet ist.

- Möglicherweise ist Ihr Bildschirmschoner oder die Energieverwaltung aktiviert. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um aus dem Bildschirmschoner- bzw. dem Energiesparmodus in den Betriebsmodus zu wechseln:
  - Berühren Sie das Touchpad.
  - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
  - Drücken Sie den Netzschalter.
  - Drücken Sie **F9** () , um zu überprüfen, ob die Hintergrundbeleuchtung für den LCD-Bildschirm deaktiviert wurde.

## Kapitel 4. Problembehebung

### BIOS-Kennwortprobleme

Ich habe mein Kennwort vergessen.

- Wenn Sie Ihr Benutzerkennwort vergessen, müssen Sie den Systemadministrator bitten, Ihr Benutzerkennwort zurückzusetzen.
- Wenn Sie das Kennwort für Ihr Festplattenlaufwerk vergessen haben, kann der befugte Lenovo-Dienstleister weder Ihr Kennwort zurücksetzen noch Daten Ihrer Festplatte wiederherstellen. Sie müssen Ihren Computer zu einem autorisierten Dienstleister oder Vertriebsbeauftragten von Lenovo bringen, um das Festplattenlaufwerk zu ersetzen. Sie benötigen hierzu einen Kaufbeleg. Für Ersatzteile und Arbeitsleistung werden Ihnen Kosten in Rechnung gestellt.
- Wenn Sie Ihr Administratorkennwort vergessen haben, kann der autorisierte Lenovo-Dienstleister Ihr Kennwort nicht zurücksetzen. Sie müssen Ihren Computer zu einem autorisierten Dienstleister oder Vertriebsbeauftragten von Lenovo bringen, um die Systemplatine zu ersetzen. Sie benötigen hierzu einen Kaufbeleg. Für Ersatzteile und Arbeitsleistung werden Ihnen Kosten in Rechnung gestellt.

### Probleme mit dem Energiesparmodus

In einer Fehlermeldung wird angezeigt, dass der Akku fast leer ist. Der Computer wird sofort ausgeschaltet.

Der Computer wechselt sofort nach dem POST-Vorgang (Power-On Self-Test) in den Energiesparmodus.

- Der Akku ist fast leer. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.
- Stellen Sie Folgendes sicher:
  - Der Akku ist aufgeladen.
  - Die Betriebstemperatur liegt im zulässigen Bereich. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Verwendung und Umgang mit Ihrem Computer“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.

**Hinweis:** Ist der Akku aufgeladen und die Temperatur innerhalb des zulässigen Bereichs, wenden Sie sich bezüglich einer Wartung an den Kundenservice.

Der Computer wechselt nicht mehr aus dem Energiesparmodus in den Betriebsmodus und funktioniert nicht.

- Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an, und drücken Sie eine beliebige Taste oder den Netzschalter.
- Wenn das System immer noch nicht aus dem Energiesparmodus in den Betriebsmodus wechselt, reagiert es nicht mehr, und Sie können den Computer nicht ausschalten. Setzen Sie in diesem Fall den Computer zurück. Nicht gespeicherte Daten können dabei verloren gehen. Um den Computer zurückzusetzen, halten Sie den Netzschalter 4 Sekunden oder länger gedrückt.

### Anzeigebereichsprobleme

Der Bildschirm ist leer.

- Gehen Sie folgendermaßen vor:
  - Wenn Sie den Wechselstromadapter oder den Akku verwenden und die Akkustatusanzeige aktiviert ist, drücken Sie **F12** () , um die Helligkeit des Bildschirms zu erhöhen.
  - Blinkt die Stromanzeige, drücken Sie den Netzschalter, um aus dem Energiesparmodus in den Betriebsmodus zu wechseln.
  - Wenn das Problem weiterhin besteht, führen Sie die Lösungsschritte für das nächste Problem aus: „Die Bildschirmanzeige ist nicht lesbar oder verzerrt“.
  - Drücken Sie **F9** () , um zu überprüfen, ob der LCD-Bildschirm deaktiviert wurde.

Die Bildschirmanzeige ist nicht lesbar oder verzerrt.

- Stellen Sie Folgendes sicher:
  - Der Treiber für das Anzeigegerät ist korrekt installiert.
  - Die Bildschirmauflösung und die Farbqualität sind korrekt eingestellt.
  - Der Monitortyp ist korrekt.

Auf dem Bildschirm erscheinen nicht die richtigen Zeichen.

- Sind das Betriebssystem bzw. die Programme ordnungsgemäß installiert? Sind beide korrekt installiert und konfiguriert, wenden Sie sich bezüglich einer Wartung an den Kundenservice.

## Kapitel 4. Problembehebung

### Probleme mit dem Sound

Auch bei Erhöhung der Lautstärke gibt der Lautsprecher keine akustischen Signale ab.

- Stellen Sie Folgendes sicher:
  - Die Stumm-Funktion ist deaktiviert.
  - Der kombinierte Audioanschluss wird nicht benutzt.
  - Der Lautsprecher ist als Wiedergabegerät ausgewählt.

### Akkuprobleme

Der Computer wird ausgeschaltet, bevor die Akkustatusanzeige signalisiert, dass der Akku leer ist.

*-oder-*

Der Computer läuft weiter, nachdem die Akkustatusanzeige signalisiert, dass der Akku leer ist.

Der Computer funktioniert trotz vollständig aufgeladenem Akku nicht.

- Entladen Sie den Akku, und laden Sie ihn dann wieder auf.
- Möglicherweise ist der Überspannungsschutz des Akkus aktiv. Schalten Sie den Computer eine Minute lang aus, um den Überspannungsschutz zurückzusetzen.

### Problem mit dem Festplattenlaufwerk

Das Festplattenlaufwerk funktioniert nicht.

- Stellen Sie im Menü **Boot (Starten)** des BIOS Setup-Dienstprogramms sicher, dass das Festplattenlaufwerk korrekt in die UEFI integriert ist.

### Sonstige Probleme

- Ihr Computer reagiert nicht.
- Um den Computer auszuschalten, halten Sie den Netzschalter 4 Sekunden oder länger gedrückt. Wenn der Computer noch immer nicht reagiert, entfernen Sie den Wechselstromadapter.
  - Wenn Ihr Computer während eines aktiven Kommunikationsvorgangs in den Energiesparmodus wechselt, kann der Computer u. U. blockieren. Deaktivieren Sie den Zeitschalter für den Energiesparmodus, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.
- Der Computer startet nicht vom gewünschten Gerät aus.
- Sehen Sie im Menü **Boot (Starten)** des BIOS Setup-Dienstprogramms nach. Stellen Sie sicher, dass die **UEFI** im BIOS Setup-Dienstprogramm so eingestellt ist, dass der Computer vom gewünschten Gerät aus startet.
  - Stellen Sie außerdem sicher, dass das Gerät, von dem aus der Computer startet, aktiviert ist. Stellen Sie im Menü **Boot (Starten)** des BIOS Setup-Dienstprogramms sicher, dass das Festplattenlaufwerk korrekt in der **UEFI**-Liste aufgeführt ist.
  - Drücken Sie im ausgeschalteten Zustand die Novo-Taste, um das Gerät auszuwählen, von dem der Computer starten soll.
- Das verbundene externe Gerät funktioniert nicht.
- Während der Computer in Betrieb ist, dürfen Sie außer USB-Kabeln keine Kabel externer Geräte anschließen oder entfernen, da dies zu Computerschäden führen kann.
  - Wenn Sie externe Geräte wie optische USB-Laufwerke verwenden, die einen hohen Stromverbrauch aufweisen, verwenden Sie einen Netzadapter für externe Geräte. Andernfalls wird das Gerät möglicherweise nicht erkannt, oder das System wird heruntergefahren.

# Marken

Die folgenden Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Sonstige Firmen-, Produkt- oder Dienstleistungsnamen sind möglicherweise Marken oder Dienstleistungsmarken Dritter.



***lenovo***<sup>®</sup>

© Lenovo China 2012